**Правила вызова скорой медицинской помощи**

Скорая медицинская помощь (далее СМП) на территории г.Братска оказывается пациентам, обратившимся за помощью непосредственно в ОГБУЗ «Братская городская станция скорой медицинской помощи» (далее ОГБУЗ «БГССМП») .

Вызов СМП осуществляется:

* по телефону путем набора номеров «03», «103», «112» и (или) номеров телефонов медицинской организации, оказывающей СМП;
* при непосредственном обращении в медицинскую организацию, оказывающую СМП.

Вызывающий СМП пациент (его родственники, другие лица) должен:

* четко и точно ответить на все вопросы фельдшера по приему вызовов СМП и передаче их выездным бригадам СМП;
* назвать точный адрес вызова (населенный пункт, район города, улицу, номер дома и квартиры, этаж, номер подъезда и код замка входной двери).

В случаях, когда точное местонахождение больного (пострадавшего) неизвестно, необходимо указать пути подъезда к адресу или месту происшествия, назвать его общеизвестные ориентиры:

* назвать ФИО, пол, возраст пациента. Если вызывающему СМП неизвестны паспортные данные пациента, то необходимо указать его пол и примерный возраст;
* максимально точно и достоверно описать жалобы пациента, внешние проявления (признаки) его состояния (заболевания);
* сообщить номер контактного телефона;
* по возможности организовать встречу бригады СМП у ворот дома, подъезда или общеизвестных ориентиров;
* изолировать домашних животных, которые могут осложнить оказание медицинской помощи пациенту, а также причинить вред здоровью и имуществу медицинских работников бригады СМП;
* обеспечить бригаде СМП беспрепятственный доступ (в обуви, с оснащением) к пациенту и создать необходимые условия для оказания СМП;
* предоставить бригаде СМП документы пациента (паспорт, страховой полис и медицинские документы) при их наличии;
* оказать содействие в транспортировке пациента в автомобиль выездной бригады СМП.

В случаях агрессии пациента или окружающих его лиц, в том числе находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, острого психического расстройства, угрожающих здоровью или жизни работников бригады СМП, оказание медицинской помощи и транспортировка пациента осуществляются в присутствии сотрудников полиции.

Лица, допустившие противоправные действия в адрес работников СМП (оскорбления, угрозы, хулиганские действия), причинившие вред их здоровью или имуществу, привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством РФ.

Лица, осуществившие заведомо ложный вызов бригады СМП к пациенту, не нуждающемся в СМП, привлекаются к административной ответственности в соответствии со ст. 19.13 КоАП РФ. Заведомо ложный вызов – это вызов (осуществленный устно, письменно, через других лиц) бригады СМП путем сообщения умышленно искаженной, неправильной, недостоверной информации, к пациенту, не нуждающемуся в оказании СМП в экстренной или неотложной форме.

В случаях обращения населения по поводам, не подлежащим исполнению бригадами СМП, фельдшер по приему вызовов СМП и передаче их выездным бригадам СМП имеет право отказать вызывающему в обслуживании. Отказ в обслуживании вызова оформляется в журнале приема и передачи вызовов СМП. Вызывающему должны быть даны рекомендации по обращению в соответствующую медицинскую организацию с указанием ее адреса и телефона. В случае нестандартных или конфликтных ситуаций решение по тактике действия персонала СМП принимает старший (ответственный) сотрудник смены медицинской организации СМП.

Сопровождение пациента в стационары (родственниками или иными лицами) осуществляется с разрешения старшего (ответственного) сотрудника бригады СМП. При транспортировке в стационары несовершеннолетних детей рекомендуется их сопровождение родителями или законными представителями, сотрудниками детских учреждений, если они присутствуют на месте оказания СМП.

В обязанности медицинских организаций, оказывающих СМП, не входит:

* выполнение плановых назначений врача (инъекций, внутривенных инфузий, перевязок, регистрации электрокардиограмм – ЭКГ и других назначений);
* оказание стоматологической помощи (больные с острой зубной болью для экстренной стоматологической помощи принимаются в дежурных стоматологических медицинских организациях);
* удаление клещей;
* проведение вакцинации;
* выдача листков нетрудоспособности, заключений о состоянии здоровья, рецептов и иных медицинских документов, проведение каких-либо экспертиз, освидетельствований;
* выезд к пациентам, находящимся под наблюдением участкового врача по поводу хронических заболеваний, состояние которых не требует срочного медицинского вмешательства;
* осуществление транспортировки пациентов из медицинских организаций к месту жительства (пребывания);
* транспортировка пациентов на диагностические исследования и консультации;
* доставка врачей-консультантов, за исключением случаев, угрожающих жизни и здоровью пациентов;
* транспортировка крови и ее компонентов, за исключением случаев, угрожающих жизни и здоровью пациентов;
* перевозка трупов.

**Поводы вызова скорой медицинской помощи**

Повод к направлению бригады СМП на вызов – это предварительный синдромальный диагноз и краткая характеристика ситуации, формулируемые фельдшером по приему вызовов СМП и передаче их выездным бригадам СМП на основании данных, полученных от вызывающего, и требующих срочного медицинского вмешательства.

Выездные бригады СМП направляются на вызов фельдшером по приему вызовов СМП и передаче их выездным бригадам СМП медицинской организации СМП с учетом профиля бригады, повода и срочности вызова и форм оказания СМП (экстренной и неотложной).

Передача вызова СМП по экстренным показаниям выездным бригадам СМП фельдшером по приему и передаче их выездной бригаде осуществляется безотлагательно, на вызов направляется ближайшая свободная общепрофильная бригада СМП. Поводами для вызова СМП по экстренным показаниям являются:

* нарушения сознания, представляющие угрозу жизни;
* нарушения дыхания, представляющие угрозу жизни:
* нарушения системы кровообращения, представляющие угрозу жизни;
* психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц;
* внезапный болевой синдром, представляющий угрозу жизни;
* внезапные нарушения функции какого-либо органа или системы, представляющие угрозу жизни;
* травмы любой этиологии, представляющие угрозу жизни;
* термические или химические ожоги, представляющие угрозу жизни;
* внезапные кровотечения, представляющие угрозу жизни;
* роды, угроза прерывания беременности;
* дежурство, при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации, - СМП и медицинская эвакуация при ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайной ситуации.
* Направление бригады СМП по неотложным показаниям осуществляется по мере освобождения бригад СМП при отсутствии вызовов по экстренным показаниям. Поводы для вызова СМП по неотложным показаниям:
* внезапные острые заболевания (состояния) без явных признаков угрозы жизни, требующие срочного медицинского вмешательства;
* внезапные обострения хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни, требующие срочного медицинского вмешательства;
* констатация смерти (вне часов работы амбулаторно-поликлинических учреждений).

В случаях массового поступления вызовов по экстренным показаниям, а также в режиме чрезвычайной ситуации и стихийных бедствий (далее – ЧС), передача вызовов СМП по неотложным показаниям бригадам СМП может быть отложена по решению ответственного сотрудника дежурной смены.

Положение о специализированных бригадах на территории субъекта РФ или муниципального района, а также порядок их использования утверждает орган управления здравоохранения субъекта РФ или муниципального района в зависимости от местных условий. Рекомендуется использование специализированных бригад СМП преимущественно в помощь общепрофильным бригадам СМП. Кроме того, оказание специализированной СМП предусмотрено соответствующими подразделениями медицинских организаций, принимающих участие в оказании экстренной консультативной СМП.