**Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи медицинской помощи**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| **1** | Удовлетворённость населения медицинской помощью ( при опросе и анкетировании) | % от числа опрошенных | Не менее 80 | Не менее 80 | Не менее 80 |
| **2** | Доля выездов бригад СМП со временем доезда до пациента менее 20 минут с момента вызова в общем количестве вызовов | % | 88 | 89 | 90 |
| **3** | Доля пациентов с ОКС, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с ОКС , которым оказана медицинская помощь бригадами СМП | % | 24 | 24,2 | 24,5 |
| **4** | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы | единиц | 0 | 0 | 0 |